

|      |               |         |      |          |    |     |
|------|---------------|---------|------|----------|----|-----|
| 制定日期 | 104.09.12     | 文件名稱    | 文件編號 | G-4-6-01 |    |     |
| 制訂單位 | HACCP<br>管制小組 | 客訴處理紀錄表 | 版次   | 2.0      | 頁次 | 1/1 |

※頻率:當客訴發生時

|        |                                                                                                    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 產品名稱   | 午餐                                                                                                 |
| 客訴發生時間 | 114.09.11                                                                                          |
| 客訴反應者  | 701                                                                                                |
| 處理部門   | HACCP 管制小組                                                                                         |
| 客訴內容   | <p>蒸蛋內發現塑膠膜</p>  |
| 原因分析   | 經圖片及異物比對研判為蒸蛋烹調時所使用的食品級 PP 紙(常於蒸籠食品使用，可耐熱 140°C)。                                                  |
| 再發防止措施 | 後續針對類似烹調處理，會嚴加規範廠內作業人員在撕除封膜時特別注意小心拆模，避免因撕扯導致破損，拆模後再次目視檢查確認並確實將封膜丟棄。                                |
| 備註     |                                                                                                    |

填表人：松晟企業社

