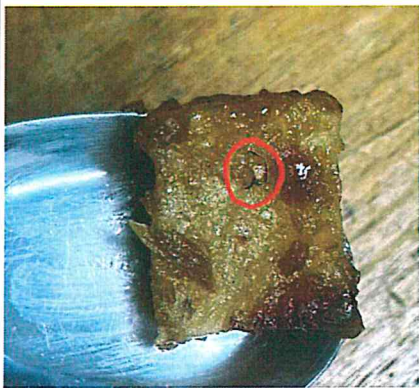


制定日期	104.09.12	文件名稱	文件編號	G-4-6-01		
制訂單位	HACCP 管制小組	客訴處理紀錄表	版次	2.0	頁次	1/1

※頻率:當客訴發生時

產品名稱	午餐
客訴發生時間	114.09.19
客訴反應者	709
處理部門	HACCP 管制小組
客訴內容	蘿蔔糕內發現鋼刷 
原因分析	依圖片判斷分析，異物與蘿蔔糕貼合在一起，推測可能為上游廠商夾帶在食材中。
再發防止措施	1. 因今日食材蘿蔔糕本身是已截切的型態，且廠區內鍋具清潔目前使用的是鬃毛刷而非鋼絲球，故較無可能為廠區內掉落，我們也已通報上游廠商今日事件並請廠商再加強把關食材品質。 2. 我們會再加強廠內工作人員於食材挑揀時的目視檢查，力求排除異物掉落。
備註	

填表人：松晟企業社

